

Scheda di presentazione della Compagnia

Documento predisposto a cura di DUAL Italia S.p.A¹. nella sua qualità di “manufacturer de facto” per conto della Compagnia

Compagnia: Liberty Mutual Insurance Europe SE

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Liberty Mutual Insurance Europe SE

- Avente la sede legale in Londra, 21st Floor, 20 Fenchurch Street, EC3M 3AW
- Numero di iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione: I.00101
- Codice ISVAP impresa: D851R
- Sede secondaria in Italia: Via Fabio Filzi, 29 – 20124 Milano (Italia); tel. 022627081; email libertyitalia@legalmail.it; sito internet <http://www.liueurope.com>
- Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento
- Autorità di vigilanza competente: Financial Conduct Authority (FCA), con sede in 25 The North Colonnade, Canary Wharf, E14 5HS, Londra (Regno Unito).
- L'ammontare del patrimonio netto è pari a \$ 956.236.000 (Euro 1.131.800.930), di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a \$ 290.225.000 (Euro 343.510.310) e la parte relativa alle riserve patrimoniali pari a \$ 566.000.000 (Euro 669.917.600);
- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) \$ 264.200.000 (Euro 312.707.120);
- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) \$ 749.200.000 (Euro 886.753.120);
- Fondi propri ammissibili \$ 956.200.000 (Euro 1.131.758.320);
- L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, quale rapporto tra fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 128%;
- La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare collegandosi al link www.liueurope.com

I dati patrimoniali di cui sopra si riferiscono al bilancio d'esercizio dell'anno 2017 e sono riferiti al seguente tasso di cambio al 31.12.2017:

EUR 1,00 = USD 1.1836 (Fonte: Banca d'Italia).

Al contratto si applica la legge italiana.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice

Agli assicuratori possono essere indirizzati i reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, della effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri.

i reclami possono essere inoltrati - utilizzando il modulo disponibile sul sito di ivass (www.ivass.it) - per iscritto a:

Liberty Mutual Insurance Europe SE, Rappresentanza Generale per l'Italia

- Indirizzo: Via Fabio Filzi 29 Milano 20124
- Telefono: 02 2627 081 (oppure Fax 02 2626 0935);
- Indirizzo di posta elettronica: complaints.lsmitaly@libertyglobalgroup.com

oppure a:

Liberty Mutual Insurance Europe SE in Londra

- Indirizzo: 21st Floor, 20 Fenchurch Street, EC3M 3AW, all'attenzione del Complaints Manager
- Indirizzo di posta elettronica: complaints.lsmitaly@libertyglobalgroup.com

I reclami devono contenere i seguenti dati: nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico, denominazione degli assicuratori, dell'intermediario o dei soggetti di cui si lamenta l'operato, breve ed esaustiva descrizione del motivo della lamentela ed ogni documento utile a descrivere compiutamente il fatto e le relative circostanze.

Gli assicuratori, ricevuto il reclamo devono fornire riscontro entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.

I reclami possono essere trasmessi anche agli intermediari assicurativi e agli intermediari iscritti nell'elenco annesso aventi ad oggetto il loro comportamento, incluso quello dei loro dipendenti e/o collaboratori.

Gli indirizzi di tali soggetti sono reperibili sul sito dell'IVASS (<https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/> e <https://servizi.ivass.it/RuirPubblica/SearchEA.faces>).

¹ Liberty Mutual Insurance Europe SE ha conferito a DUAL Italia S.p.A. i poteri, fra gli altri, di sottoscrivere e gestire le polizze di assicurazione, di gestire le richieste di risarcimento degli assicurati nonché, più in generale, i rapporti con gli assicurati e gli altri intermediari coinvolti nella stipulazione del contratto.

	<p>Gli intermediari iscritti nelle sezioni B, D del RUI e nell'elenco annesso, ricevuto il reclamo devono fornire riscontro entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante.</p> <p>Gli intermediari iscritti nella sezione A del RUI ricevuto il reclamo devono trasmetterlo senza ritardo agli assicuratori che dovranno fornire riscontro al reclamante entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del reclamo, all'indirizzo fornito dal reclamante. Tale termine è sospeso per un massimo di 15 (quindici) giorni per le integrazioni istruttorie necessarie per reperire ogni informazione ritenuta utile e pertinente per la gestione del reclamo.</p>
All'IVASS	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS - utilizzando il modulo disponibile sul sito di IVASS (www.ivass.it) - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it.</p> <p>I reclami che possono essere indirizzati all'IVASS possono essere indirizzati all'autorità di vigilanza dello stato di origine degli assicuratori e degli intermediari iscritti nell'elenco annesso, secondo le modalità previste da detta autorità.</p> <p>L'autorità di vigilanza dello stato di origine degli assicuratori è:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The Financial Ombudsman Service, South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, London E14 9SR - Tel: 0044-0845- 080-1800 - Email: enquiries@financial-ombudsman.org.uk - Sito internet: www.financial-ombudsman.org.uk
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione è obbligatoria (tra gli altri casi) per le controversie in materia di contratti assicurativi e finanziari.</p>
Negoziazione assistita	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato agli assicuratori.</p>
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<p>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile</p>